

# Europaweit anerkanntes Zeichen für Qualität

Gütegemeinschaft Holz- und Baustoffhandel präsentiert umfassendes Leistungspaket auf dem „Branchentag Holz“

**Auch wenn sich die Corona-Pandemie im vergangenen Jahr auf die externe Kommunikation der Gütegemeinschaft Holz- und Baustoffhandel auswirkte, konnten Geschäftsführung und Vorstand die Erfolgsgeschichte der Gütegemeinschaft im Geschäftsjahr 2020/2021 fort-schreiben und die Leistungen für die Mitglieder nochmals optimieren. Das umfassende Leistungspaket wird auf dem diesjährigen „Branchentag Holz“ präsentiert.**

Keine Besuche bei den Mitgliedern, dementsprechend auch keine Folgeprüfung: „Die Corona-Pandemie blieb im Jahr 2020 natürlich auch nicht ohne Auswirkungen auf die Gütegemeinschaft Holz- und Baustoffhandel“, sagt Geschäftsführer Olaf Rützel. „Aber das hat uns angespornt, nach neuen Wegen und Möglichkeiten für die Durchführung der Folgeprüfungen zu suchen.“ Mit Erfolg: So wurden die Prüfungen in diesem Jahr nach einem neuen Konzept online durchgeführt. Zugleich hat die Gütegemeinschaft einen neuen Leit-faden für die Eigenkontrolle erarbei-tet, zu der jedes geprüfte Mitglied regelmäßig verpflichtet ist. „Damit stellen wir unseren Mitgliedern ein sehr praxisorientiertes Werkzeug zur Verfügung, das sie zugleich auch sehr gut für die Vorbereitung der turnusge-mäßen externen Prüfungen nutzen können“, betont Rützel. Außerdem wurde der neue Internetauftritt der Gütegemeinschaft weiter verbessert

und um zwei neue Seiten erweitert. Unter dem Menüpunkt „Marketing“ finden sich eine Reihe neuer Marketingmaterialien, die die Träger des Gütezeichens für Ihre eigene Präsentation nutzen können. Neu ist ebenfalls die Seite „Prüfer“, auf der sich der leitende Auditor der Gütegemein-schaft, Dr. Gerald Graubner, in einem Video zur modernen Qualitätstheorie äußert.

## Vorteile und Anforderungen

Viele qualitätsbewusste Holz- und Baustoffhändler, darunter erste Adres-sen in Deutschland und dem benach-barten Ausland, nutzen bereits die Chance, sich durch das RAL-Gütezei-chen klar gegenüber konkurrierenden Vertriebsformen abzugrenzen. Über die Vorteile, die das Gütezeichen ih-nen bietet, aber auch über die Anfor-derungen, die für die Auszeichnung mit dem Gütezeichen eingehalten wer-den müssen, können sich potenzielle Mitglieder und interessierte Holz-händler am 9. und 10. November auf dem 16. „Branchentag Holz“ infor-mieren. „Endlich wieder direkte Kon-takte und persönliche Gespräche“, freut sich Albert Gebhardt, der Vor-standsvorsitzende der Gütegemein-schaft Holz- und Baustoffhandel, auf die Präsenzveranstaltung in Köln.

## Glaubwürdiges Zeichen

Gütezeichen sind ein wichtiges In-strument, Produkte und Leistungen besser am Markt zu platzieren. Neben

dem Referenzeffekt kann das Gütezeichen gemäß § 34 der Verordnung über die Vergabe öffentlicher Aufträge als Bieterkriterium gefor-dert werden. Und das nicht nur in Deutschland, denn durch die Anerkennung des RAL-Gütezeichens Holzhan-del als Unionsgewährleistungsmarke kann es in der gesamten Europäischen Union als Vergabekriterium bei Ausschreibungen einge-setzt werden. Zudem erhöht der Eintrag als Gewährleistungsmarke den Schutz des Gütezeichens vor Miss-brauch durch Mitbewerber in Deutschland und europa-weit.

## Gütegemeinschaft arbeitet und handelt regelkonform

Zur Glaubwürdigkeit des Systems der RAL-Gütesicherung trägt auch das RAL-Monitoringsystem bei, das Ende 2017 für Gütegemeinschaften eingeführt wurde. Im Rahmen des Monitorings werden in regelmäßigen Abständen, mindestens alle zwei Jahre, Daten zur Arbeit der betreffenden Gütegemeinschaft erhoben und be-wertet. Abschließend erfolgt ein per-sönlicher Kontakt von RAL mit der



Anerkanntes und geprüftes Zeichen für Qualität Grafik: Gütegemeinschaft Holz- und Baustoffhandel



jeweiligen Gütegemeinschaft. Hierbei werden gegebenenfalls offene Punkte geklärt und wenn nötig Auflagen er-teilt oder Korrekturmaßnahmen ein-geleitet. Nach dem ersten Monitoring im Jahre 2017 fand das zweite in die-sem Jahr – coronabedingt online - statt. Mit positivem Ergebnis: Es wur-

de nichts beanstandet, die Gütege-meinschaft Holz- und Baustoffhandel hält alle RAL-Vorgaben korrekt und vollständig ein. „Und unser neuer In-ternet-Auftritt wurde im Rahmen des RAL-Monitorings ausdrücklich ge-lobt“, zeigt sich Geschäftsführer Rüt-zel sehr zufrieden. Ute Dommel